

Hygiene-Konzept

Zu den Präventionsmaßnahmen gehören regelmäßige und gründliche Händehygiene, Einhalten des vorgegebenen Mindestabstands von 1,5 Metern, das Vermeiden von Berührungen von Augen, Nase und Mund sowie eine gute Atemhygiene (z.B. beim Niesen den Mund mit dem gebeugten Ellenbogen oder einem Taschentuch komplett bedecken). In öffentlichen Bereichen kann das Reinigen und Desinfizieren häufig berührter Gegenstände und Oberflächen dazu beitragen, das Infektionsrisiko zu verringern.

Halten Sie sich an die Regel: Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen.

Jeder Mitarbeiter muss die von der WHO empfohlenen grundlegenden Schutzmaßnahmen gegen COVID-19 strikt einhalten, z. B. Händehygiene, körperliche Distanzierung, Berührung von Augen, Nase und Mund vermeiden, Atemhygiene praktizieren und den Rat befolgen, zu Hause zu bleiben und einen Arzt aufzusuchen wenn Symptome vorliegen, die mit der Krankheit vereinbar sind.

Denken Sie immer daran: Je konsequenter Sie sich verhalten, desto mehr schützen Sie die Gäste und Mitarbeiter.

Rezeption (im Romantik Hotel Scheelehof)

An der Rezeption werden Desinfektionsspender (sowohl für Mitarbeiter als auch für Gäste) bereitgehalten.

Gute Belüftung ist wichtig. Die Eingangstüren werden bei entsprechender Witterung zu den Hauptzeiten geöffnet und damit gleichzeitig Kontaktflächen vermieden.

Ein Aufsteller mit Hinweisen zum erwarteten Verhalten (Abstand, Hygiene) ist gut sichtbar für ankommende Gäste im Rezeptionsbereich positioniert.

Zum Schutz der Mitarbeiter und Gäste befinden sich am Rezeptionstresen und am Concierge-Desk jeweils Plexiglaswände.

Sowohl Türgriffe, Tresenflächen, Computertastaturen, Telefone, CC-Geräte und Schreibgeräte werden regelmäßig, mind. 1 x in der Stunde, desinfiziert.

Zum Ausfüllen der Meldescheine wird der Gast gebeten, entweder eigene Schreibgeräte zu nutzen bzw. es wird sicher gestellt, dass genutzte Schreibgeräte nach Gebrauch desinfiziert werden. Die Kugelschreiber werden vor der Plexiglaswand aufgestellt und werden nur von den Gästen benutzt. Regelmäßiges Desinfizieren ist dennoch erforderlich.

Um die Zahlung mit Bargeld möglichst zu vermeiden, soll der Gast auf kontaktloses Bezahlen bzw. die Möglichkeit einer Rechnungszusendung hingewiesen werden. Für die Zahlung mit Bargeld steht eine entsprechende Box bereit.

Die Zimmerschlüssel und –karten werden beim Ausgeben und Annehmen.

Im Rezeptionsbereich liegen keine Drucksachen aus (Flyer, Zeitungen/Magazine etc.)

Beobachtung von möglicherweise erkrankten Gästen

Unter Beachtung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ist es ratsam, potenziell erkrankte Gäste zu beobachten. Die Mitarbeiter an der Rezeption notieren alle relevanten Vorfälle, die ihnen bekannt werden (z. B. Anfragen für Arztbesuche). Dies erleichtert die Früherkennung und ermöglicht eine rasche Behandlung von Verdachtsfällen bei den örtlichen Gesundheitsbehörden.

Die Kontaktinformationen zu Ärzten/zum Klinikum und zu den entsprechenden Behörden sind an der Rezeption vorzuhalten.

Die betroffene Person kann bis zum Eingreifen der örtlichen Gesundheitsbehörden vorübergehend in einem Gästezimmer isoliert werden, sofern das Zimmer nicht mit anderen Gästen geteilt wird. Besucher dürfen das Zimmer des betroffenen Gastes nicht betreten. Dies geschieht ausschließlich in Rücksprache mit der Direktion bzw. Geschäftsführung.

Housekeeping

Die Reinigung erfolgt grundsätzlich alleine!

Jeder Mitarbeiter wird nach Möglichkeit jeweils immer die gleichen Zimmer reinigen.

Die Mitarbeiter tragen Mund-Nase-Masken sowie Einmal-Handschuhe.
Nach jeder Zimmerreinigung desinfiziert sich der Mitarbeiter die Hände.

Die Dienstkleidung wird täglich gewechselt bzw. gewaschen.

Türklinken und Handläufe an Treppen in öffentlichen Bereichen werden mindestens 6 x täglich desinfiziert.

Die Trennung von sauberer und schmutziger Wäsche wird konsequent eingehalten.

Reinigungslappen und –tücher müssen nach jedem Zimmer gewechselt und anschließend gründlich gewaschen werden (mind. 60 Grad) oder nur einmalig genutzt werden.

Alle Oberflächen (auch Fenstergriffe, Fernbedienungen, Schalter etc.)werden mit dem Zusatz von desinfizierenden Reinigungsmitteln gereinigt.

Während der Zimmerreinigung werden die Fenster geöffnet, um eine entsprechende Belüftung zu ermöglichen.

Sonstiges

Alle Mitarbeiter sind über die entsprechenden Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen informiert.

Auch in den Umkleiden, Lagern, Wirtschaftsräumen und –gängen gelten die Abstandsregeln.

Bei der Warenannahme ist der Sicherheitsabstand zu berücksichtigen. Lieferanten sind ebenso zur Einhaltung der angeordneten Verhaltens- und Hygieneregeln verpflichtet.

Mitarbeiter, die sich krank fühlen, kommen nicht zur Arbeit, lassen die Symptome ärztlich abklären vor dem Wiederantritt der Arbeit. Wenn Krankheitssymptome während der Arbeit auftreten, ist die Arbeit umgehend einzustellen.

Stralsund, 19.05.2020